

## תקנון מועדון האוהדים הרשמי של מועדון הכדורגל בית"ר ירושלים - עונת 2026/27

1. כללי
  - 1.1. מועדון הכדורגל בית"ר ירושלים (להלן: "המועדון") מפעיל מועדון אוהדים רשמי, שמטרתו להעניק לחבריו מגוון הטבות, קדימויות, פעילויות ושירותים, הכל בהתאם להוראות תקנון זה.
  - 1.2. ההצטרפות למועדון האוהדים כפופה לאישור המועדון ולהוראות תקנון זה.
  - 1.3. תקנון זה מסדיר את תנאי ההצטרפות, החברות, הביטול, השימוש בהטבות, השימוש במידע האישי וכל עניין אחר הנוגע למועדון האוהדים.
2. הגדרות
  - 2.1. "מועדון האוהדים" - מועדון האוהדים הרשמי של מועדון הכדורגל בית"ר ירושלים.
  - 2.2. "חבר מועדון" - כל אדם שהצטרפותו למועדון האוהדים אושרה על ידי המועדון ושילם את דמי החברות בהתאם להוראות תקנון זה.
  - 2.3. "עונת המשחקים" - התקופה שממועד ההצטרפות ועד ליום 1.6 של אותה עונה, אלא אם יקבע אחרת על ידי המועדון.
  - 2.4. "השותפות" או "המועדון" - הגוף המפעיל את מועדון האוהדים ו/או מי מטעמו.
  - 2.5. "הטבות" - כל זכות, קדימות, הנחה, מתנה, ניקוד, שירות, אירוע או פעילות המוענקים לחברי המועדון, כולם או חלקם, על פי שיקול דעת המועדון.
3. החברות במועדון ודמי הצטרפות
  - 3.1. החברות במועדון האוהדים היא במסלול אחד בלבד, ללא דרגות חברות.
  - 3.2. דמי החברות השנתיים במועדון האוהדים הינם 180 ש"ח לכל עונת משחקים.
  - 3.3. בשנת ההשקה בלבד, עונת המשחקים 2026/27, ובמסגרת הטבת הצטרפות מיוחדת, יעמדו דמי החברות על סך של 150 ש"ח.
  - 3.4. המועדון רשאי לעדכן מעת לעת את גובה דמי החברות לעונות הבאות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובלבד שהעדכון יפורסם מראש בדף ההצטרפות או באמצעי פרסום אחר שיבחר המועדון.
  - 3.5. דמי החברות הינם בגין עונת משחקים אחת בלבד. בתום עונת המשחקים תסתיים החברות באופן אוטומטי, ולצורך המשך החברות יהיה על החבר להירשם מחדש בהתאם לתנאים שיהיו נהוגים באותה עת.
4. אופן ההצטרפות ותנאי סף
  - 4.1. ההרשמה למועדון האוהדים תתבצע באמצעים שיקבע המועדון מעת לעת, לרבות באמצעות אתר אינטרנט, מוקד טלפוני, קופות, ספקי שירות חיצוניים או בכל דרך אחרת שעליה יורה המועדון.
  - 4.2. כל אדם פרטי רשאי להגיש בקשה להצטרף למועדון האוהדים, בכפוף לעמידה בתנאי תקנון זה ולאישור המועדון.
  - 4.3. קטין המבקש להצטרף למועדון האוהדים נדרש לקבל את הסכמת הוריו ו/או אפוטרופוסיו החוקיים, ולפי דרישת המועדון יידרש להמציא אישור מתאים.
  - 4.4. עצם ההצטרפות למועדון על ידי קטין תיחשב כהצהרה כי ניתנה הסכמת ההורים ו/או האפוטרופוסים החוקיים לכל פעולה שתבוצע במסגרת החברות, החל ממועד הקבלה למועדון ואילך.
  - 4.5. המועדון יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לאשר או לדחות בקשת הצטרפות ו/או בקשה לחידוש חברות, מכל סיבה שהיא, ללא חובה לנמק את החלטתו.

- 4.6. החברות במועדון היא אישית, ייחודית ואינה ניתנת להעברה, הסבה, מכירה או שימוש על ידי אדם אחר.
- 4.7. המועדון רשאי לדרוש הזדהות באמצעות תעודה מזהה או בכל אמצעי זיהוי אחר כתנאי למימוש ההטבות או לשימוש בחברות.
5. תשלום
- 5.1. התשלום עבור ההצטרפות למועדון האוהדים יתבצע באמצעי התשלום שיאושרו על ידי המועדון מעת לעת.
- 5.2. המועדון רשאי להגביל את אמצעי התשלום, שלא לאפשר שימוש באמצעי תשלום מסוימים, או להתיר אמצעי תשלום נוספים, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 5.3. השלמת תהליך ההצטרפות כפופה לאישור ביצוע התשלום בפועל.
6. תקופת החברות
- 6.1. החברות במועדון האוהדים תקפה לעונת משחקים אחת בלבד.
- 6.2. תוקף החברות יחל במועד השלמת ההרשמה ואישור התשלום, וימשך עד לסיום עונת המשחקים הרלוונטית.
- 6.3. המועדון רשאי לקבוע מועדים שונים לתחילת או סיום תקופת החברות, לפרסם הוראות מעבר בין עונות, ולהחיל תנאים מיוחדים לעונת ההשקה או לעונות עתידיות.
7. ביטול חברות על ידי חבר המועדון
- 7.1. חבר מועדון רשאי לבקש לבטל את חברותו באמצעות פנייה בכתב למועדון, בהתאם לפרטי הקשר שיפורסמו על ידו.
- 7.2. ביטול החברות ייעשה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981. בכל מקרה של סתירה בין הוראות תקנון זה לבין הוראות הדין הקוגנטיות, יגברו הוראות הדין.
- 7.3. חבר מועדון המבקש לבטל את חברותו בתוך 14 ימים ממועד ההצטרפות, יהיה זכאי להשבת דמי החברות, ובלבד שמתקיימים במצטבר כל התנאים הבאים:
- (א) נמסרה למועדון הודעת ביטול בכתב כדין;
- (ב) החבר לא מימש איזו מן ההטבות הניתנות מכוח החברות, לרבות מתנת ההצטרפות;
- (ג) החבר לא עשה שימוש בהנחה ברכישת מנוי, בזכות קדימות, בצבירת ניקוד, בהשתתפות בפעילות ייעודית או בכל הטבה אחרת הניתנת מכוח החברות.
- 7.4. למען הסר ספק, ככל שחבר מועדון מימש הטבה הקשורה לרכישת מנוי או לזכות קדימות למנוי, ולאחר מכן ביקש לבטל את חברותו במסגרת התקופה המותרת בדין, המועדון יהיה רשאי לבטל גם את המנוי או את הזכות שניתנה מכוח החברות.
- 7.5. בקשת ביטול לאחר חלוף 14 ימים ממועד ההצטרפות לא תזכה את החבר בהחזר כספי, מלא או חלקי, בכפוף להוראות כל דין.
- 7.6. המועדון יהיה רשאי לבצע את הביטול ולעדכן את רישומיו בתוך פרק זמן סביר ממועד קבלת הבקשה.
8. ביטול או הפסקת חברות על ידי המועדון
- 8.1. המועדון רשאי, בכל עת ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל, להשעות או לא לחדש חברות של חבר מועדון, וכן לשלול ממנו הטבות או זכויות שניתנו לו, בין היתר במקרים הבאים:
- (א) שימוש שלא כדין בחברות;

(ב) העברת זכויות לחבר אחר או לצד שלישי;

(ג) שימוש מסחרי או ספסרות בכרטיסים, הטבות או זכויות;

(ד) הפרת הוראות התקנון או הוראות הדין;

(ה) מסירת פרטים שגויים או מטעים;

(ו) כשל או סירוב של אמצעי התשלום;

(ז) התנהגות אשר לדעת המועדון עלולה לפגוע במועדון, במי מטעמו, באוהדים אחרים או בפעילות התקינה של מועדון האוהדים, בכלל זה התנהגות אשר הביאה את המועדון לכדי העמדה לדין בבית הדין של ההתאחדות לכדורגל.

8.2. במקרה של ביטול חברות כאמור, המועדון לא יהיה חייב להשיב לחבר כל תשלום, אלא אם הדין מחייב אחרת.

9. הטבות לחברי המועדון

9.1. חבר מועדון בתוקף עשוי להיות זכאי, בכפוף לתנאי המועדון ולהחלטותיו מעת לעת, בין היתר להטבות הבאות:

(א) הנחה בשיעור של 5% (חמישה אחוזים) ברכישת מנוי למשחקי הבית של המועדון, בכפוף למלאי קיים, לתנאי המכירה ולהחרגות שייקבעו על ידי המועדון;

(ב) קדימות ברכישת כרטיסים למשחקי בית של המועדון, למשחקים שייקבעו על ידי המועדון;

(ג) אפשרות להשתתף בפעילויות, מפגשים, אירועים ותכנים ייעודיים ובלעדיים לחברי המועדון;

(ד) הנחות והטבות מתחלפות, כפי שייקבעו על ידי המועדון מעת לעת;

(ה) מתנת הצטרפות בדמות שובר בסך 50 ש"ח למימוש בחנות האונליין בלבד, החל ממועד השקת הקולקציה החדשה ועד ליום 31.5.27, ובכפוף לתנאי המימוש שיפורסמו על ידי המועדון;

(ו) צבירת ניקוד לצורך מתן קדימות בהגרלות לרכישת כרטיסים למשחקי חוץ של הקבוצה הבוגרת, בהתאם ובכפוף לשיטת הניקוד של המועדון. בהקשר זה, במהלך החודשים הקרובים המועדון צפוי להשיק שיטת ניקוד חדשה למשחקי חוץ. עם השקת השיטה, חברי מועדון בתוקף יהיו זכאים לצבירת נקודות בהתאם לכללים, למנגנון, למגבלות ולתנאים שיפורסמו על ידי המועדון.

9.2. עצם קיומה של הטבה מסוימת אינו מקנה זכות קנויה להמשך קיומה בכל עת או בכל עונה.

9.3. המועדון שומר לעצמו את הזכות הבלעדית לבטל, לשנות, לעדכן, להחליף, להתלות או להפסיק כל הנחה, זכות, קדימות, הטבה או מסלול מימוש, כולם או חלקם, בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

9.4. הטבות מסוימות עשויות להיות כפופות למלאי, לרישום מוקדם, לעמידה בתנאים נוספים, להגבלות גיל, למועדי מימוש, למיקום ישיבה, לסוג מנוי, לסוג משחק, להשלמת פרופיל משתמש או לכל תנאי אחר שיקבע המועדון.

9.5. אלא אם נאמר אחרת במפורש, ההטבות אינן ניתנות לצבירה, המרה, פדיון במזומן או העברה לאחר.

10. פעילויות ואירועים

10.1. המועדון רשאי לפרסם מעת לעת פעילויות, אירועים, מבצעים, מפגשים, סיורים ותכנים ייעודיים לחברי המועדון, באמצעות אתר האינטרנט, דואר אלקטרוני, מסרונים, הודעות ווטסאפ, רשתות חברתיות או בכל דרך אחרת.

- 10.2. ההשתתפות בפעילות כלשהי כפופה לרישום מראש, מקום פנוי, עמידה בתנאי הפעילות, ואישור המועדון.
- 10.3. המועדון רשאי להגביל השתתפות בפעילויות מסוימות לפי קריטריונים שונים, לרבות ותק חברות, מועד הרשמה, גיל, מגבלות בטיחות, צבירת ניקוד, סוג הטבה, או כל שיקול סביר אחר.
- 10.4. המועדון רשאי לדרוש הצגת כרטיס חבר, תעודה מזהה, אישור הורה לקטין או כל מסמך נוסף כתנאי להשתתפות.
- 10.5. המועדון רשאי לקבוע כי פעילויות מסוימות תהיינה אישיות לחבר המועדון בלבד, ללא אפשרות לצירוף מלווה, למעט מקום שבו הדין מחייב אחרת.
11. מסירת פרטים אישיים והשימוש בהם
- 11.1. ההצטרפות למועדון האוהדים כרוכה במילוי טופס הרשמה ומסירת פרטים אישיים, לרבות שם מלא, מספר זהות, תאריך לידה, פרטי קשר, כתובת, ופרטים נוספים שהמועדון ידרוש לצורך רישום, ניהול החברות, מימוש הטבות, רכישת כרטיסים, יצירת קשר ותפעול מועדון האוהדים.
- 11.2. מובהר כי אין חובה חוקית למסור את המידע, אך ללא מסירתו ייתכן שלא ניתן יהיה להשלים את ההצטרפות למועדון, לממש הטבות, לרכוש כרטיסים או לקבל שירותים מסוימים.
- 11.3. האחריות למסירת פרטים נכונים, מלאים ומעודכנים מוטלת על חבר המועדון בלבד.
- 11.4. המועדון ו/או מי מטעמו לא יהיו אחראים לאי קבלת הטבה, הודעה, עדכון או זכות כלשהי, עקב פרטים חסרים, שגויים, לא מעודכנים או בלתי קריאים שנמסרו על ידי חבר המועדון.
- 11.5. הפרטים שיימסרו על ידי חבר המועדון יישמרו במאגרי המידע של המועדון ו/או של גורמים הפועלים מטעמו, בהתאם לכל דין, וייעשה בהם שימוש לצורך ניהול מועדון האוהדים, שירות לקוחות, תפעול, שיווק, מכירות, מחקר, סטטיסטיקה, התאמה אישית של הצעות, ניהול מערכות דיוור ויצירת קשר עם החבר.
- 11.6. בקבלתו למועדון, מאשר חבר המועדון כי המועדון יהיה רשאי לעשות כל שימוש שימצא לנכון, בכפוף לכל דין, במאגר המידע ולרבות לפנות אליו בכל ענין שהוא ובכל דרך תקשורת אפשרית, לרבות דואר אלקטרוני, מסרונים, שיחות טלפון, הודעות ווטסאפ, התראות דיגיטליות, רשתות חברתיות או כל אמצעי תקשורת אחר שיימצא מתאים, והכל בכפוף להוראות הדין.
- 11.7. חבר המועדון מאשר כי המועדון יהיה רשאי לשלוח אליו עדכונים, הודעות שירות, הצעות שיווקיות, פרסומים, הטבות, תזכורות, מידע תפעולי וכל תוכן אחר הנוגע למועדון, לפעילותו, לשותפיו העסקיים או למוצרים ושירותים הקשורים בו.
- 11.8. המועדון יהיה רשאי להעביר את המידע האישי, כולו או חלקו, לצדדים שלישיים הפועלים מטעמו או בשיתוף עמו, לרבות חברות כרטוס, ספקי טכנולוגיה, מפעילי דיוור, חברות מסחריות, שותפים עסקיים, נותני הטבות, חברות שיתופיות בעתיד במסגרת שיתופי פעולה, וגופים המספקים שירותים בקשר עם מועדון האוהדים, והכל לצורך ניהול, תפעול, שיווק, מתן שירות, אספקת הטבות, זיהוי חבר המועדון, מחקר ושיפור השירות.
- 11.9. המועדון יהיה רשאי לקבל מצדדים שלישיים מידע אודות חבר המועדון, ככל שהדבר מותר על פי דין, לצורך שיפור השירות, התאמת הטבות, ניהול הקשר עם החבר והרחבת פעילות המועדון.
- 11.10. המועדון יהיה רשאי להעביר מידע אודות חבר המועדון לרשויות מוסמכות, בתי משפט, גופים מעין שיפוטניים או כל גורם אחר, מקום שבו קיים חיוב או היתר על פי דין.
- 11.11. חבר המועדון רשאי לפנות למועדון בבקשה להסרה מרשימות דיוור פרסומיות או לעדכון פרטיו, בהתאם להוראות הדין ובכפוף לאפשרות המשך מתן השירותים הנלווים לחברות.

- 11.12. מבלי לגרוע מהאמור, בקשה להסרה מדיוור פרסומי לא תיחשב בהכרח כבקשה להפסקת קבלת הודעות שירות, הודעות תפעוליות, מסמכים, התראות או הודעות מהותיות אחרות הנוגעות לחברות במועדון.
- 11.13. בקבלתו למועדון, מוותר חבר המועדון על כל טענה ו/א דרישה בגין שימוש במידע כאמור לעיל, לרבות טענה על פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א 1981.
12. היעדר אחריות
- 12.1. מימוש ההטבות, ביצוע פעולות באתרי אינטרנט, קבלת הודעות, צבירת ניקוד והשתתפות בפעילויות כפופים לפעילות תקינה של מערכות המועדון, מערכות צדדים שלישיים, רשת האינטרנט, מערכות סליקה, ספקי תקשורת ותשתיות רלוונטיות.
- 12.2. המועדון ו/או מי מטעמו לא יהיו אחראים לכל תקלה, עיכוב, שיבוש, כשל טכני, טעות, חוסר זמינות, אובדן נתונים או אי יכולת לממש הטבה, ככל שנגרמו שלא בזדון.
- 12.3. תמונות, תיאורים, פרסומים, מצגים ופרטי הטבות מוצגים לצורכי המחשה בלבד, וייתכנו הבדלים בינם לבין ההטבה או המוצר בפועל.
- 12.4. ככל שהטבה, מוצר או שירות יסופקו בפועל על ידי צד שלישי, האחריות בגינם תחול על אותו צד שלישי ובהתאם לתנאיו.
13. שינויים במועדון האוהדים ובתקנון
- 13.1. המועדון רשאי להאריך, לשנות, להשהות או להפסיק את פעילות מועדון האוהדים, כולו או חלקו, בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 13.2. המועדון רשאי לשנות, לעדכן, להוסיף, לגרוע או להחליף את הוראות תקנון זה, כולן או חלקן, לרבות תנאי ההצטרפות, אופי החברות, המחיר, סוגי ההטבות, מנגנוני הניקוד, דרכי המימוש, תקופת החברות, דרכי ההתקשרות וכל הוראה אחרת.
- 13.3. כל שינוי כאמור ייכנס לתוקף במועד שיפורסם על ידי המועדון, ובאין מועד אחר - בתוך זמן סביר ממועד פרסומו.
- 13.4. המשך החברות במועדון או שימוש בהטבות לאחר פרסום השינויים ייחשבו כהסכמה לתקנון המעודכן.
14. דרכי פרסום והודעות
- 14.1. המועדון יהיה רשאי לפרסם הודעות, עדכונים, שינויים, תנאים, פעילויות, הטבות, מועדי מימוש, שינוי תקנון וכל מסר אחר הקשור למועדון האוהדים, בכל דרך שיבחר, לרבות באמצעות אתר האינטרנט, דואר אלקטרוני, הודעות SMS, הודעות ווטסאפ, רשתות חברתיות, הודעה באזור האישי או בכל מדיה אחרת.
- 14.2. פרסום או משלוח הודעה באחת מדרכי התקשורת האמורות ייחשבו כהודעה מספקת לכל דבר ועניין.
- 14.3. על חבר המועדון האחריות לעדכן את פרטיו ולהתעדכן בפרסומי המועדון מעת לעת.
15. קניין רוחני
- 15.1. כל הזכויות, לרבות זכויות הקניין הרוחני מכל סוג שהוא, בשם מועדון האוהדים, בתכנון, במידע, בעיצובים, בסימנים, בלוגואים, במאגרי הנתונים, בפרסומים, בחומרים השיווקיים ובכל רכיב אחר הקשור במועדון האוהדים, לרבות כל הפרטים במאגר המידע ביחס לחברי המועדון, שייכות למועדון ו/או למי שהרשה לו להשתמש בהם.
- 15.2. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם, להעביר, לעשות שימוש מסחרי או לבצע כל פעולה אחרת בחומרי המועדון ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמועדון.

16. דין וסמכות שיפוט

- 16.1. על תקנון זה, על החברות במועדון האוהדים ועל כל שימוש הנעשה מכוחו יחולו דיני מדינת ישראל בלבד.
- 16.2. סמכות השיפוט הבלעדית בכל מחלוקת הנוגעת לתקנון זה, למועדון האוהדים או להטבות מכוחו תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר ירושלים בלבד.
17. שונות
- 17.1. בכל מקרה של סתירה בין הוראות תקנון זה לבין פרסום אחר של המועדון, יגברו הוראות תקנון זה, אלא אם פורסם במפורש אחרת.
- 17.2. אי מימוש זכות כלשהי על ידי המועדון לא ייחשב כוויתור על אותה זכות.
- 17.3. אם ייקבע כי הוראה מהוראות תקנון זה אינה תקפה או אינה אכיפה, לא יהיה בכך כדי לפגוע ביתר הוראות התקנון.
- 17.4. התקנון מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והוא מתייחס לכל המגדרים באופן שווה.
- 17.5. פרטי שירות הלקוחות, אופן הפנייה למועדון וכתובת ליצירת קשר יפורסמו על ידי המועדון באתר הרשמי או באמצעי פרסום אחר שיבחר.